



QUALITÀ SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET

Prestazioni di qualità del servizio di accesso ad Internet da postazione fissa

Ai fini della trasparenza e della correttezza delle informazioni rese all'utenza finale, pubblichiamo l'indirizzo del sito www.misurainternet.it relativo al progetto italiano di monitoraggio della Qualità del servizio di accesso ad internet da postazione fissa, in conformità con la Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa".

La sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con l'offerta;

- Connessione ad Internet a banda larga tramite Fibra FTTH in tecnologia GPON (fino a 1000 Mbit/s in download e 100 Mbit/s, o 200 Mbit/s o 300 Mbit/s in upload oppure fino a 2,5Gbit/s in download e 300 Mbit/s in upload).
- Connessione ad Internet a banda larga tramite VDSL (fino a 200 Mbit/s in download e 30 Mbit/s in upload)

Le misure delle prestazioni delle reti dei singoli operatori, rilevate dal progetto su tutto il territorio nazionale e pubblicate sul sito di ciascun operatore, costituiscono valori di riferimento su cui confrontare le diverse offerte presenti sul mercato.

Allegato 5 alla delibera n. 244/08/CSP – Prestazioni fornite con l'offerta di base.

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	INTERNET, INTERNET + TELEFONO
Banda nominale download	Fibra Ottica GPON 1000 Mbits o 2500 Mbits VDSL 30 Mbits, 50 Mbits, 100 Mbits, 200 Mbits
Banda nominale upload	Fibra Ottica GPON 100 Mbits, o 200 Mbits o 300Mbits VDSL 3 Mbits, 10 Mbits, 15 Mbits, 20 Mbits e 30 Mbits
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast: nessuna.
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Sessioni iniziate dall'interno della rete: Nessuna limitazione Sessioni iniziate dall'esterno della rete: Nessuna porta è raggiungibile
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO



Antivirus, firewall	Servizio opzionale a pagamento
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	06 87148770 info@afinnaone.it 800 937 700 assistenza@acmilanconnect.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, Fibra Ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	VDSL, VULA, Fibra Ottica (GPON)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	L'accesso ad Internet avviene tramite l'apparato a casa cliente Customer Premises Equipment (CPE) fornito da Afinna One che costituisce parte integrante della propria rete. Il PC/dispositivo collegato deve disporre di una delle seguenti modalità di connessione: - porta Ethernet 10/100 o 10/100/1000 - wi-fi 802.11 a/b/g/n/ac
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il corrispettivo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito www.acmilanconnect.it

Indicatori della qualità del servizio (art 8, comma 6 della delibera AGCOM 244/08//CSP)

Tecnologia	Velocità di accesso Download (fino a)	Velocità di accesso Upload (fino a)	RTT Massimo Garantito	RTT Massimo Rilevato
FIBRA FTTH	1000 Mb/s	300 Mb/s	50 ms	15,5 ms
	2500 Mb/s	300 Mb/s		
VDSL	200 Mb/s	30 Mb/s	90 ms	31,4 ms